

IMPROVE

Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika
Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika

IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN DATA WAREHOUSE PADA POLA
HASIL SELEKSI KRIYA

(Studi kasus: PT. Bank XYZ)

Fazrina Nur Adzani, Shiyami Milwandhari, Maniah

SISTEM INFORMASI PENERIMAAN KARYAWAN

(Studi kasus: PT. LO:ISTA INDONESIA)

Jonathan Tanu, Supono, M. Ibnu Choldun R.

SISTEM INFORMASI MONITORING PERTUMBUHAN EKONOMI
BERDASARKAN SEKTOR EKSTERNAL BERBASIS WEB

(Studi kasus: PT. BNI (PERSERO) TBK.)

Dita Lorentia, Maniah, Sari Armianti

SISTEM INFORMASI MONITORING SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR
(Studi kasus: PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VIII (PERSERO))

Gunawan, M. Ibnu Choldun R., Supono

SISTEM INFORMASI PENDATAAN PENGAJUAN PEMBUATAN KARTU
KREDIT BERBASIS WEB (Studi kasus: KANTOR WILAYAH PT. BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.)

Eunike Gracia, Maniah, Mubassiran

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PREDIKSI STOK VAKSIN
MENGUNAKAN ALGORITMA FP GROWTH (Studi kasus: PT. BIO
FARMA (PERSERO))

Khanza Febriani, Viridiandry Putratama, Maniah

SISTEM INFORMASI SURAT MASUK MENGGUNAKAN METODE RUP
(RATIONAL UNIFIED PROCESS) (Studi kasus: LEMBAGA BADAN
NARKOTIKA NASIONAL PROV. JAWA BARAT)

Irfan Hilmi, Sari Armianti, Mubassiran

40

47

52

57

64

70

75

IMPROVE

Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika

Volume 12 Nomor 2 Tahun 2020

Implementasi dan Perancangan Data Warehouse pada Pola Hasil Seleksi Kriya (Studi kasus: PT. Bank XYZ)..... Fazrina Nur Adzani, Shiyami Milwandhari, Maniah	40
Sistem Informasi Penerimaan Karyawan (Studi kasus: PT. LO:ISTA Indonesia) Jonathan Tanu, Supono, M. Ibnu Choldun R.	47
Sistem Informasi Monitoring Pertumbuhan Ekonomi Berdasarkan Sektor Eksternal Berbasis WEB (Studi kasus: PT. BNI (Persero) Tbk.) Dita Lorentia, Maniah, Sari Armianti	52
Sistem Informasi Monitoring Surat Masuk dan Surat Keluar (Studi kasus: PT. Perkebunan Nusantara VIII (Persero)) Gunawan, M. Ibnu Choldun R., Supono	57
Sistem Informasi Pendataan Pengajuan Pembuatan Kartu Kredit Berbasis Web (Studi kasus: Kantor Wilayah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.) Eunike Gracia Putri, Maniah, Mubassiran	64
Perancangan Sistem Informasi Prediksi Stok Vaksin Menggunakan Algoritma FP Growth (Studi kasus: PT. Bio Farma (Persero)) Khanza Febriani, Viridiandry Putratama, Maniah	70
Sistem Informasi Surat Masuk Menggunakan Metode RUP (Rational Unified Process) (Studi kasus: Lembaga Badan Narkotika Nasional Prov. Jawa Barat) Irfan Hilmi, Sari Armianti, Mubassiran	75



Politeknik Pos Indonesia

ISSN: 1979 - 8342

IMPROVE

INFORMATICS-MANAGEMENT-PROFESSIONAL-VOCATIONAL-ENTERPRISE

Publisher:

Jurusan Manajemen Informatika -
Politeknik Pos Indonesia
ISSN 1979-8342

Editorial Director

Virdiandry Putratama, S.T.

Advisory Board

Ari Yanuar, S.T., M.T.
Sari Armianti, S.T., M.T.
Saepudin Nirwan, S.Kom., M.Kom.

Editor in Chief

Maniah, S.Kom., M.T.

Editorial Board

Shiyami Milwandhari, S.Kom., M.T.
Supono, S.T., M.T.
Mubassiran, S.Si., M.T.
Ibnu Choldun, S.T., M.T.

Editorial Address

Jurusan Manajemen Informatika -
Politeknik Pos Indonesia
Jl Sariasih 54 Bandung
Telp, 022-2009570

Salam Manajemen Informatika,

Majalah ini merupakan sarana publikasi ilmiah, yang merupakan hasil kolaborasi antara mahasiswa dan dosen-dosen di jurusan Manajemen Informatika serta dosen dari luar Politeknik Pos Indonesia.

Pada edisi kali ini naskah tulisan diperoleh dari hasil kegiatan penelitian mahasiswa dan dosen jurusan Manajemen Informatika Politeknik Pos Indonesia.

Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada para penulis dan juri yang telah meluangkan waktunya dalam menjamin mutu publikasi ilmiah ini. Semoga media ini dapat menjadi salah satu cara di jurusan Manajemen Informatika, menuju arah yang lebih baik lagi pada masa-masa yang akan datang, Aamiin YRA.

Redaksi

SISTEM INFORMASI PENDATAAN PENGAJUAN PEMBUATAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB (STUDI KASUS : KANTOR WILAYAH PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.)

¹Eunike Gracia Putri, ²Maniah, ³Mubassiran

^{1,2,3}Program Studi D III Manajemen Informatika Politeknik Pos Indonesia

¹eunike.graciaputri@yahoo.com, ²maniah@poltekpos.ac.id, ³mubassiran@poltekpos.ac.id

Abstrak

Dalam proses pendataan pengajuan pembuatan kartu kredit, PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. masih menyimpan file berkas pengajuan pembuatan kartu kredit secara tidak terpusat dan masih menyimpan menggunakan kertas, sehingga data nya bisa saja hilang ataupun rusak. Oleh karena itu diperlukan Sistem Informasi yang dapat membantu PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. dalam menjalankan proses bisnisnya. Dalam perancangan sistem ini metode pendekatan yang digunakan yaitu berorientasi objek dengan metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *prototype*. Adapun perangkat lunak pendukung yang digunakan untuk melakukan Sistem Informasi Pendataan Pengajuan Pembuatan Kartu Kredit ini adalah BPMN dan Microsoft Visio. Hasil akhir dari kegiatan ini yakni berupa laporan Sistem Informasi Pendataan Pengajuan Pembuatan Kartu Kredit. Dengan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendataan Pengajuan Pembuatan Kartu Kredit yang dibuat diharapkan dapat mempermudah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. dalam menjalankan proses bisnisnya.

Kata Kunci: BPMN, *prototype*, kartu kredit

I. Pendahuluan

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini semakin hari semakin berkembang ke berbagai sektor, termasuk di berbagai perusahaan-perusahaan yang ada di Indonesia, salah satunya yaitu PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Perusahaan tersebut dituntut agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik pada era milenial seperti saat ini, sehingga perusahaan harus melakukan strategi yang tepat agar dapat menarik konsumen. Salah satu cara yang dapat dilakukan perusahaan agar mampu memberikan yang terbaik dengan cara memperbarui sistem yang sudah ada seperti Pengajuan Pembuatan Kartu Kredit. Pengajuan Aplikasi Pembuatan Kartu Kredit adalah satu proses yang dilakukan dalam pembuatan kartu kredit BNI yang masih dilakukan secara manual pada bagian CNM (Card And Merchant) di BNI Kantor Wilayah Bandung. Hal ini dilakukan supaya perusahaan bisa mengefektifitasikan dan meningkatkan kerja dalam proses pengajuan pembuatan kartu kredit untuk mendukung aktivitas pendataan di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

- Pendataan pada proses pengajuan pembuatan kartu kredit masih dilakukan secara manual.
- Data pengajuan pembuatan kartu kredit yang sudah ada belum terintegrasi pada database

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka adapun tujuan dalam analisis

dan perancangan sistem informasi pendataan pengajuan pembuatan kartu kredit berbasis web pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah Bandung adalah sebagai berikut :

- Menganalisis dan merancang sistem informasi berbasis web untuk pendataan pengajuan pembuatan kartu kredit.
- Menganalisis dan merancang sistem informasi yang terintegrasi pada database.

II. Tinjauan Pustaka

Definisi Sistem

Sistem menurut Davis (1974) adalah hal yang dapat bersifat abstrak atau fisik. Sistem yang abstrak adalah susunan yang teratur dari gagasan-gagasan atau konsep-konsep yang saling tergantung. Sistem yang bersifat fisik adalah serangkaian yang bersifat unsur yang bekerja sama untuk mencapai tujuan. Norman L. Enger dalam bukunya yang berjudul *Management Standart for Developing Information Systems* menyatakan bahwa suatu sistem terdiri atas kegiatan-kegiatan yang berhubungan guna mencapai tujuan-tujuan perusahaan seperti pengendalian inventaris atau penjadwalan produksi (Mukijat, 2005).

Definisi Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Menurut Gordon B. Davis, Informasi adalah data yang telah diolah menjadi

suatu bentuk yang penting bagi si penerima dan mempunyai nilai nyata atau yang dapat dirasakan dalam keputusan – keputusan yang sekarang atau keputusan – keputusan yang akan datang.

Menurut George R. Terry merupakan suatu data penting yang memberikan pengetahuan yang berguna bagi penerimanya. Menurut Azhar Susanto (2004), definisi informasi adalah suatu hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat bagi penerimanya. Dalam buku Accounting Information Systems, pengertian informasi adalah suatu bentuk yang nyata, yang mempunyai nilai manfaat, sehingga dapat digunakan untuk mengambil keputusan.

Definisi Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengambil keputusan dan juga untuk menjalankan operasional perusahaan. Dimana sistem tersebut merupakan kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi dan prosedur-prosedur yang terorganisasi. Biasanya suatu perusahaan atau badan usaha menyediakan semacam informasi yang berguna bagi manajemen.

Flowmap

Flowmap adalah penggambaran secara grafik dari langkah – langkah dan urutan prosedur dari suatu program. *Flowmap* berguna untuk membantu analis dan programer untuk memecahkan masalah kedalam segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif pengoperasian. Biasanya flowmap mempermudah penyelesaian suatu masalah khususnya masalah yang perlu dipelajari dan dievaluasi lebih lanjut.

Unified Modeling Language

UML adalah sebuah Bahasa untuk menentukan visualisasi, konstruksi, dan mendokumentasikan *artifact* (bagian dari informasi yang digunakan atau dihasilkan dalam suatu proses pembuatan perangkat lunak). *Artifact* dapat berupa model, deskripsi, atau perangkat lunak dari sistem perangkat lunak, seperti pada pemodelan bisnis dan sistem non perangkat lunak lainnya. *UML* merupakan suatu kumpulan teknik terbaik yang telah terbukti sukses dalam memodelkan sistem yang besar dan kompleks. *UML* tidak hanya digunakan dalam proses pemodelan perangkat lunak, namun hampir dalam semua bidang yang membutuhkan pemodelan.

Use Case Diagram

Use case diagram menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem. Diagram ini menekankan pada “apa” yang diperbuat sistem, dan bukan “bagaimana”. Sebuah *use case* merepresentasikan sebuah interaksi antara aktor dengan sistem.

Activity Diagram

Activity diagram adalah representasi grafis dari alur kerja tahapan aktivitas. Diagram ini mendukung pilihan tindakan, iterasi, dan *concurrency*. Pada pemodelan *UML*, *activity diagram* dapat digunakan untuk menjelaskan bisnis dan alur kerja profesional/secara *step-by-step* dari komponen suatu sistem. *Activity diagram* menunjukkan keseluruhan dari aliran control.

Class Diagram

Class adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. *Class* menggambarkan keadaan (atribut/properti) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (metoda/fungsi).

System Sequence Diagram dan Sequence Diagram

Sequence diagram merupakan sebuah diagram yang menggambarkan interaksi antar objek di dalam sebuah sistem. Interaksi tersebut berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu. *Sequence diagram* terdiri dari dimensi horizontal (objek-objek) dan dimensi vertikal (waktu). *Sequence diagram* biasa digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai respon dari sebuah *event* untuk menghasilkan keluaran tertentu. Diawali dari apa yang memicu aktivitas tersebut, proses dan perubahan apa saja yang terjadi secara internal dan output apa yang dihasilkan. Namun, diagram ini kurang mampu menjelaskan detail dari sebuah algoritma, seperti *loop*, *branching*.

Microsoft Office Word 2016

Microsoft Office Word adalah program perangkat lunak yang berfungsi sebagai pengolah kata yang terdapat dalam beberapa paket perangkat lunak Microsoft Office. Perangkat lunak ini digunakan sebagai penunjang aktifitas pada pembuatan perancangan sistem informasi.

Bootstrap

Bootstrap telah menyediakan kumpulan komponen class interface dasar yang telah dirancang sedemikian rupa untuk menciptakan tampilan yang menarik, bersih dan ringan. Selain komponen class interface, bootstrap juga memiliki tur grid yang berfungsi untuk

mengatur layout pada halaman website yang bisa digunakan dengan sangat mudah dan cepat. dengan menggunakan bootstrap kita juga di beri keleluasaan dalam mengembangkan tampilan website yang menggunakan bootstrap yaitu dengan cara mengubah tampilan bootstrap dengan menambahkan class dan CSS sendiri.

Microsoft Office Visio 2013

Microsoft Visio atau sering disebut Visio adalah sebuah perangkat lunak komputer yang sering digunakan untuk membuat diagram, diagram alir (flowchart), brainstorm dan skema jaringan yang dirilis oleh Microsoft Corporation. Perangkat lunak ini menggunakan grafik vector untuk membuat diagram-diagramnya. Perangkat lunak ini digunakan sebagai penunjang pada pembuatan diagram alir maupun skema jaringan.

Google Chrome

Google chrome adalah sistem operasi terbuka yang dirancang oleh Google Inc untuk bekerja secara eksklusif dengan aplikasi web. Perangkat lunak ini digunakan sebagai penunjang pada pencarian sumber topik yang terpercaya.

XAMPP

XAMPP adalah sebuah software web server apache yang didalamnya sudah tersedia database server mysql dan support php programming. XAMPP merupakan software yang mudah digunakan, gratis dan mendukung instalasi di Linux dan Windows. Keuntungan lainnya adalah cuma menginstal satu kali sudah tersedia Apache Web Server, MySQL Database Server, PHP Support (PHP 4 dan PHP 5) dan beberapa module lainnya. Hanya bedanya kalau yang versi untuk Windows sudah dalam bentuk instalasi grafis dan yang Linux dalam bentuk file terkompresi tar.gz. Kelebihan lain yang berbeda dari versi untuk Windows adalah memiliki fitur untuk mengaktifkan sebuah server secara grafis.

PHP

PHP adalah bahasa pemrograman script yang paling banyak dipakai saat ini. PHP banyak dipakai untuk memprogram situs web dinamis, walaupun tidak tertutup kemungkinan digunakan untuk pemakaian lain. Contoh terkenal dari aplikasi PHP adalah forum (phpBB) dan MediaWiki

(software di belakang Wikipedia). PHP juga dapat dilihat sebagai pilihan lain dari ASP.NET/C#/VB.NET Microsoft, ColdFusion Macromedia, JSP/Java Sun Microsystems, dan CGI/Perl. Contoh aplikasi lain yang lebih kompleks berupa CMS yang dibangun menggunakan PHP adalah Mambo, Joomla!, Postnuke, Xaraya, dan lain-lain.

MySql

MySQL merupakan aplikasi database server. Perkembangannya disebut SQL yang merupakan kepanjangan dari Structured Query Language. SQL merupakan Bahasa terstruktur yang digunakan untuk mengolah database. MySQL dapat digunakan untuk membuat dan mengelola database beserta isinya. Kita dapat memanfaatkan MySQL untuk menambahkan, mengubah dan menghapus data yang berada dalam database.

CSS

CSS (Cascading Style Sheet) adalah salah satu bahasa desain web (style sheet language) yang mengontrol format tampilan sebuah halaman web yang ditulis dengan menggunakan penanda(markup language). Biasanya CSS digunakan untuk mendesain sebuah halaman HTML dan XHTML, tetapi sekarang CSS bisa diaplikasikan untuk segala dokumenXML, termasuk SVG dan XUL bahkan ANDROID.

Balsamiq Mockup

Balsamiq Mockup adalah salah satu software yang digunakan dalam pembuatan desain atau prototyping dalam pembuatan tampilan user interface sebuah aplikasi. Dengan Balsamiq Mockup kita dimudahkan dalam pembuatan user interface karena Balsamiq Mockup sudah menyediakan tools yang dapat memudahkan dalam membuat desain prototyping aplikasi yang akan dibuat.

RAD

Metode Pengembangan Sistem Informasi menggunakan RAD.



Gambar 1. Metode Pengembangan RAD

Menurut Kendall (2010), terdapat tiga fase dalam RAD yang melibatkan penganalisis dan pengguna dalam tahap penilaian, perancangan, dan penerapan. Berikut ini adalah tahap-tahap pengembangan aplikasi dari tiap-tiap fase pengembangan aplikasi.

Requirements Planning

Dalam fase ini, pengguna dan penganalisis bertemu untuk meng-identifikasikan tujuan-tujuan aplikasi atau sistem serta untuk mengidentifikasikan syarat-syarat informasi yang ditimbulkan dari tujuan-tujuan tersebut.

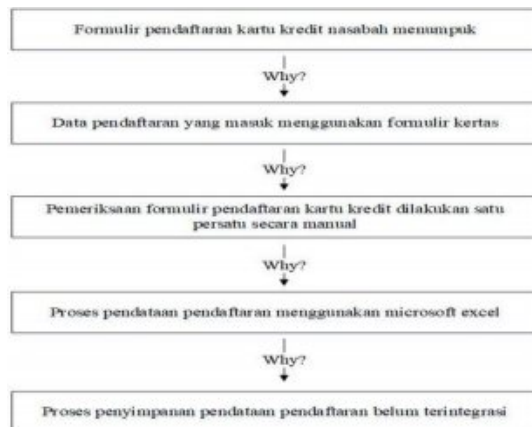
RAD Design System

Fase ini adalah fase untuk merancang dan memperbaiki yang bisa digambarkan sebagai sistem.

Implementation

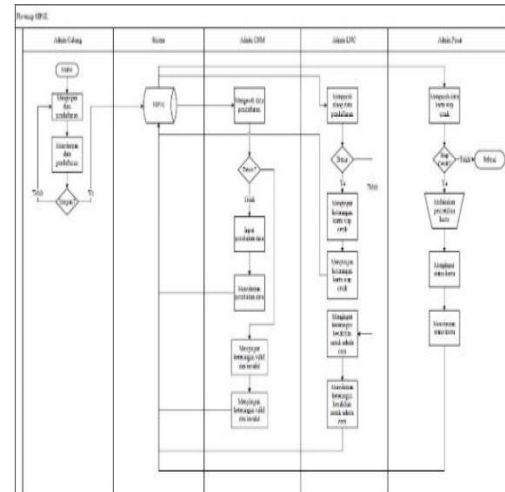
Pada fase implementasi ini, penganalisis bekerja dengan para pengguna secara intens selama sistem dan merancang aspek-aspek bisnis dan nonteknis perusahaan.

III. Analisis dan Perancangan Sistem Evaluasi Proses Bisnis



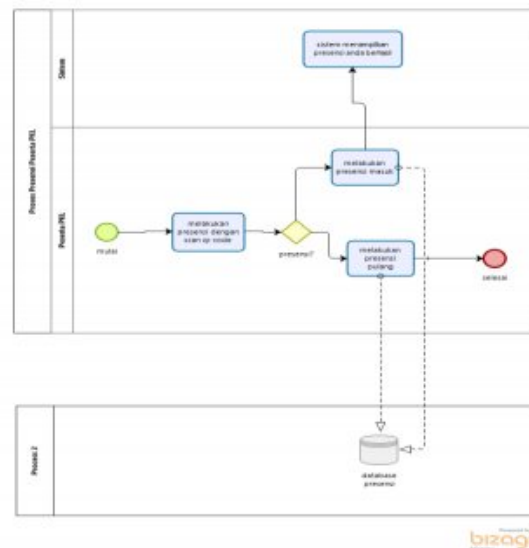
Gambar 2. Masalah proses pendaftaran

Solusi untuk permasalahan diatas maka di bangun sebuah sistem yang dapat menghasilkan data yang akurat dan mempunyai media penyimpanan data yang baik sehingga dapat membuat laporan pendaftaran otomatis.



Gambar 3. Flowmap Rekomendasi SIP3K

Proses pendataan pendaftaran melalui pengisian formulir kertas dan *microsoft excel* akan diubah menjadi fitur “Pendaftaran” pada SIP3K: sistem informasi pendataan pengajuan pendaftaran kartu kredit berbasis web, maka proses pendataan pendaftaran dapat dilakukan secara langsung, pada sistem ini, cukup dengan input data ke form yang sudah ada dalam sistem. Sehingga proses pendataan pendaftaran jadi lebih cepat dan penyimpanan lebih aman.



Gambar 4. BPMN Rekomendasi Proses Presensi

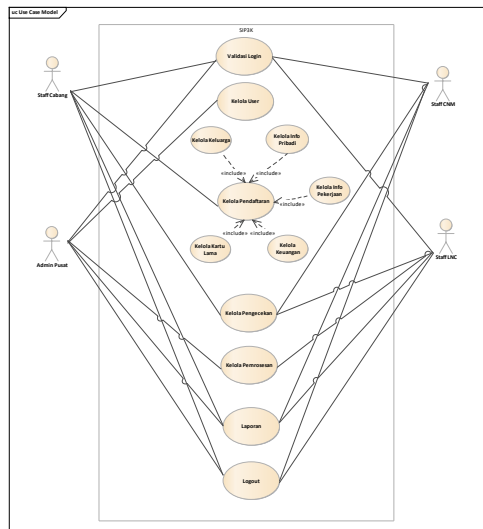
Perbedaan antara proses bisnis yang sedang berjalan dengan proses rekomendasi yang terjadi adalah bpmn proses peserta pkl melakukan presensi dengan menggunakan username dan password sehingga memakan waktu yang lama, sedangkan di bpmn rekomendasi peserta pkl tidak perlu menggunakan username dan password karena sudah menggunakan scan qr code saat melakukan presensi.

Perancangan Sistem

Perancangan ini menitik beratkan kepada perancangan data yang ada pada aplikasi, tahap perancangan data pada perangkat lunak tersebut dipakai ke dalam permodelan yang umum yang digunakan yaitu menggunakan UML.

Usecase Diagram

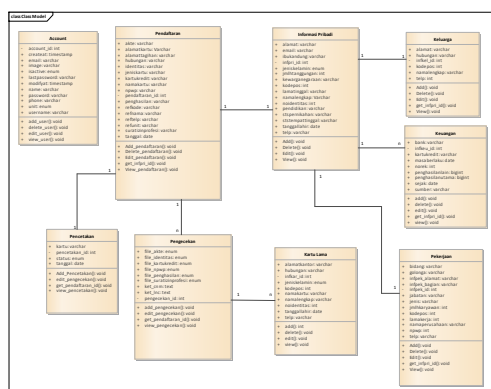
Perancangan data yang digambarkan dengan *use case* merepresentasikan sebuah interaksi antara aktor dengan sistem. Berikut merupakan *use case* dari sistem yang akan dibangun:



Gambar 5. Use Case Diagram

Class Diagram

Perancangan data digambarkan dengan *class diagram* yang menjelaskan mengenai kelas yang digunakan dalam sistem beserta dengan *method* dan operasinya. Berikut merupakan *class diagram* dari sistem yang akan dibangun.



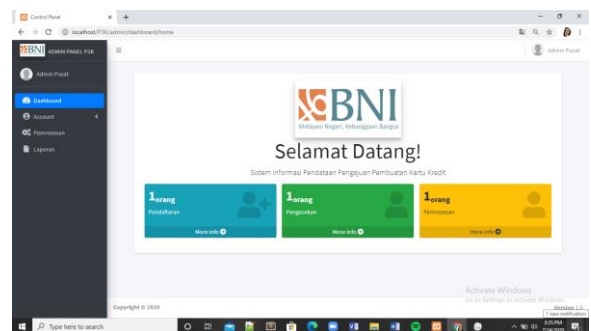
Gambar 6. Class Diagram

Gambar diatas merupakan rancangan class diagram dari sistem yang akan dibangun.

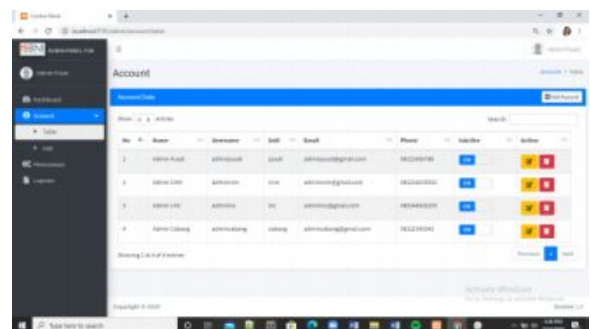
IV. Implementasi Sistem



Gambar 7. Implementasi antar muka Login



Gambar 8. Implementasi Antarmuka Halaman utama



Gambar 9. Implementasi antar muka User

V. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan implementasi yang telah ditulis dalam analisis pengembangan sistem informasi pendataan pengajuan pembuatan kartu kredit untuk meningkatkan performa bisnis perusahaan, maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Membuat suatu sistem informasi pendataan pengajuan pembuatan kartu kredit untuk meningkatkan penyimpanan data kartu kredit pada perusahaan.
2. Membuat sistem pendataan pengajuan pembuatan kartu kredit untuk meningkatkan penyimpanan data kartu kredit pada perusahaan ini, maka unit *Card And Merchant* dapat melakukan pendataan pengajuan pembuatan kartu kredit secara terorganisir.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah ditulis di atas, adapun saran yang didapatkan untuk dapat menyempurnakan pengembangan dari sistem informasi pendataan pengajuan pembuatan kartu kredit untuk meningkatkan penyimpanan data kartu kredit perusahaan, sebagai berikut:

1. Diharapkan sistem yang telah dibuat ini dapat dikembangkan menjadi sistem informasi yang terintegrasi dengan aplikasi *google earth pro* secara bersama
2. Diharapkan sistem yang telah di buat dapat dikembangkan lagi dalam pengambilan keputusan yang dilakukan langsung oleh sistem sehingga pengambilan keputusan tidak dilakukan oleh manusia lagi.

Daftar Pustaka

- [1] T.Sutabri, KONSEP DASAR INFORMASI, Yogyakarta: Andi, 2012.
- [2] P. C. T.Sutabri, ANALISI SISTEM INFORMASI, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2012.
- [3] S. Fahriza, SISTEM INFORMASI MONITORING WEIGHING UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS, Bandung: Laporan PKL tidak diterbitkan, 2019.
- [4] N.Hanifah, PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPUASAN PENGGUNA TOILET DI PT KAI, Bandung: Tidak Diterbitkan, 2019.

Ketentuan Penulisan Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika

Umum

Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika menerima karya tulis:

1. Dalam bentuk hasil penelitian, tinjauan pustaka dan laporan kasus dalam bidang ilmu yang berhubungan dengan teknologi informasi.
2. Belum pernah dipublikasikan dalam majalah / jurnal ilmiah manapun. Bila pernah dipresentasikan, sertakan keterangan acara, tempat dan tanggalnya.
3. Ditulis dalam bahasa Indonesia.

Sistematika yang diterapkan untuk tiap kategori karya-karya tersebut adalah:

1. Hasil penelitian
Hasil penelitian terdiri atas judul, penulis, abstrak berbahasa Indonesia (terdiri dari 150 – 200 kata), disertai kata kuncinya. Pendahuluan, metode, pembahasan, kesimpulan dan saran, serta daftar pustaka (merujuk sekurang-kurangnya tiga pustaka terkini)
2. Tinjauan pustaka
Naskah hasil studi literatur terdiri atas judul dan penulis. Pendahuluan (disertai pokok-pokok ide kemajuan pengetahuan terakhir sehubungan dengan masalah yang digali). Permasalahan mencakup rangkuman sistematika dari berbagai narasumber. Pembahasan menurut ulasan dan sintesis ide. Kesimpulan dan saran disajikan sebelum daftar pustaka. Tinjauan pustaka merujuk pada sekurang-kurangnya tiga sumber pustaka terbaru.
3. Laporan kasus
Naskah laporan kasus terdiri atas judul, abstrak berbahasa Indonesia (terdiri dari 50-100 kata) disertai kata kuncinya, pendahuluan (disertai karakteristik lokasi, gambaran umum budaya yang relevan, dll), masalah pembahasan dan resume atau kesimpulan.

Format

Naskah hendaknya ditulis singkat, padat, konsisten, dan lugas. Jurnal tidak akan memuat naskah dengan jumlah halaman lebih dari 20 (dua puluh). Naskah ditulis dalam spasi tunggal pada satu sisi kertas ukuran A4 (210 x 297 mm), dengan margin atas dan bawah 2,5 cm serta margin kiri 3 cm dan margin kanan 2,5 cm. Huruf yang digunakan adalah *Time New Roman* 10 pt, dibuat dalam 2 (dua) kolom. Naskah dapat ditulis dengan menggunakan bahasa Indonesia atau bahasa Inggris yang baik dan benar.

Judul dan Abstrak

Judul hendaknya dibuat singkat mungkin dan mencerminkan isi naskah keseluruhan. Judul ditulis ditengah-tengah, huruf yang digunakan adalah *Time New Roman* 12 pt. Dibawah judul dituliskan nama (para) penulis. Dibawah nama dituliskan afiliasi dari (para) penulis, dan diikuti dengan alamat e-mail (para) penulis.

Abstrak ditulis dalam bahasa Indonesia atau Inggris dan dalam bentuk satu kolom. Sedapat mungkin abstrak tidak berisikan rumus dan referensi. Abstrak harus meringkas tujuan, lingkup, hasil utama, dan kesimpulan penelitian. Panjang abstrak maksimum adalah 200 kata. Abstrak dilengkapi dengan kata kunci kurang lebih 4-6 buah.

Rumus, Gambar, dan Tabel

Setiap rumus diberi nomor pemunculan di sisi kanan dengan menggunakan angka Arab di dalam kurung. Sedangkan setiap tabel dan gambar diberi nomor menggunakan angka Arab disertai dengan keterangan (judul). Nomor dan keterangan tabel diletakkan di atas tabel sedangkan nomor dan keterangan gambar diletakkan di bawah gambar dengan posisi di tengah (*center*).

Daftar Pustaka

Setiap rujukan disertai dengan keterangan yang mengacu pada daftar pustaka. Keterangan ini berupa nama penulis dan tahun publikasi.

Contoh: (Wheelwright dan Clark, 1992), (Whitney, 1998), (Simatupang et al., 2004). Semua referensi yang digunakan ditulis pada daftar pustaka dengan contoh format sebagai berikut:

- [1] Wheelwright, S.C dan Clark, K.B (1992). *Revolutioning Product Development*. The Free Press, New York.
- [2] Whitney, D.E. (1998), "Manufacturing by design", *Harvard Business Review*. Vol. 66 No. 3.pp. 83-91.
- [3] Simatupang, T.M., Sandroto, I.V. dan Lubis, S.B.H. (2004), "A Coordination Analysis of the Creative Design Process", *Business Process Management Journal*. Vol. 10 No.4 pp.430-444.